

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1. SPLOŠNA DOLOČILA

- 1.1 Splošni pogoji poslovanja se uporabljajo za vsa poslovna razmerja, ki jih Oben-Auf d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) sklene s katerokoli pravno osebo, samostojnim podjetnikom ali fizično osebo (v nadaljevanju kupec) in se nanašajo na prodajo in dobavo blaga iz prodajnega programa prodajalca.
- 1.2 Splošni pogoji poslovanja urejajo pravice in obveznosti prodajalca in kupca pri nabavi/prodaji blaga in so sestavni del ponudb, predračunov, potrditev prejetih naročil, pogodb, dobavnic in računov, ki jih kupcu izstavi prodajalec. Kupec z naročilom blaga te splošne pogoje sprejme.
- 1.3 Posebni dogovori med prodajalcem in kupcem, ki od teh splošnih pogojev poslovanja odstopajo, so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni obliki.
- 1.4 Prodajalec ne priznava nobenih pogojev kupca, ki nasprotujejo tem splošnim pogojem poslovanja ali od njih odstopajo, razen če jih prodajalec izrecno pisno potrdi.

2. PONUDBA IN NAROČILO

- 2.1 Ponudba (tudi potrditev sprejema naročila, predračun; v nadaljevanju ponudba), ki jo izda prodajalec na podlagi povpraševanja kupca in je podlaga za njegovo naročilo ni zavezujoča, razen, če je v njej določen rok, do katerega mora biti sprejeta, veže ponudnika do izteka tega roka. Cena iz ponudbe je informativne narave in jo lahko prodajalec spremeni vse dokler kupec ne opravi naročila.
- 2.2 Kupec mora pred naročilom preveriti količine blaga iz ponudbe prodajalca. Naročilo je za kupca zavezujoče.
- 2.3 Kupec naročilo opravi v ustni ali pisni obliki. Z dnem naročila se šteje pogodba za sklenjeno.

3. DOBAVA BLAGA

- 3.1 Prodajalec kupcu naročeno blago dobavi v roku, ki ga dogovorita ob naročilu v ustni ali pisni obliki. Če rok dobave ni dogovorjen, prodajalec blago dobavi takoj, ko ga ima na razpolago. Rok dobave teče z dnem naročila kupca.
- 3.2 Dogovorjeni rok dobave je okviren in za prodajalca ni zavezujoč razen, če se stranki ob naročilu kupca pisno dogovorita, da je rok dobave bistven pogoj prodaje.
- 3.3 Dogovorjen oziroma običajni rok dobave velja s pridržkom, da bo prodajalec s strani svojih dobaviteljev prejel blago v dogovorjenem roku. Kupec je seznanjen, da lahko različne okoliščine, ki so izven vpliva oziroma nadzora prodajalca tako, da jih prodajalec kljub dolžni skrbnosti v času sprejema naročila kupca ni mogel predvideti, niti jih ni bilo mogoče odvrniti ali preprečiti z razumnimi ukrepi, povzročijo zamik roka dobave.
- 3.4 Če kupec po naročilu blaga uveljavlja spremembo roka dobave, si prodajalec pridržuje pravico do spremembe cene za enoto blaga.
- 3.5 V primeru zamude prodajalca pri dobavi blaga, ima kupec pravico odstopiti od pogodbe. Pred odstopom od pogodbe mora dati prodajalcu za izpolnitev dodatni rok, ki ne sme biti krajši od 14 dni razen, če je bil rok dobave bistven pogoj prodaje.
- 3.6 Odškodninska odgovornost prodajalca zaradi zamude pri dobavi blaga je izključena v primeru lahke malomarnosti, razen če gre za nepremoženjsko škodo. Gospodarski subjekti morajo dokazati obstoj naklepa ali hude malomarnosti.
- 3.7 Če je kupec v zamudi s plačilom katerekoli obveznosti do prodajalca, je prodajalec oproščen vseh nadaljnjih že dogovorjenih dobav in jih ima pravico ustaviti, zahtevati predplačila ali odstopiti od pogodbe.

4. PREVZEM BLAGA

- 4.1 Prodajalec kupcu blago dobavi FCA skladišče prodajalca v kraju, kjer je kupec blago naročil, če iz naročila ni razviden drug namembni kraj.
- 4.2 Prodajalec in kupec se v primeru tranzitnega prevzema blaga dogovorita glede organizacije in kritja stroškov prevoza, kupec mora poskrbeti za dostopnost prevoznega sredstva do kraja raztovora in pravilno ter takojšnje raztovarjanje blaga. Vsakršna zamuda pri raztovarjanju blaga gre na stroške kupca.
- 4.3 Prodajalec lahko iz utemeljenih razlogov na strani kupca blago brezplačno hrani v svojih prostorih največ 7 dni, šteto od izteka dobavnega roka, od 8 dneva dalje je kupec s prevzemom blaga v zamudi. Prodajalec je upravičen kupcu ves čas trajanja zamude zaračunati strošek skladiščenja blaga.

- 4.4 Če je kupec s prevzemom blaga v zamudi za več kot 30 dni, ima prodajalec pravico, da po svoji presoji odstopi od pogodbe, zoper kupca pa uveljavi škodo, ki mu je nastala zaradi upniške zamude, ne glede na to, ali je do upniške zamude prišlo po krivdi ali brez krivde kupca.
- 4.5 Če blago zaradi kupčeve zamude ni bilo prevzeto, preide nevarnost na kupca takrat, ko pride v zamudo.
- 4.6 Kupec lahko prevzeti material vrne le ob predhodnem dogovoru s prodajalcem, če je neuporabljen ter v stanju, kot je bil ob prevzemu. Prodajalec kupcu za vrnjen material zaračuna 10 % manipulativnih stroškov, ki jih odšteje od vračila kupnine. Blaga, ki je proizvedeno in prodano po posebnem naročilu kupca, ni mogoče vrniti.

5. PREHOD NEVARNOSTI

- 5.1 Nevarnost uničenja in poškodbe blaga preide s prodajalca na kupca v trenutku prevzema blaga. Pri pošiljanju blaga preko prevoznika, se za prevzem blaga šteje izročitev blaga prevozniku, ne glede na to, kdo nosi stroške prevoza.
- 5.2 Če je blago na vozilu namenjeno več kupcem, vsak posamezni kupec prevzema odgovornost tudi za poškodovanje blaga, ki ni njegova last, ki ga povzroči prevzemnik z nestrokovnim ravnanjem pri prevzemu delnega raztovora blaga.

6. PLAČILNI POGOJI

- 6.1 Prodajalec blago ponuja po cenah iz vsakokratnega cenika. Cene v ceniku in ponudbah veljajo za naročila kupca FCA skladišče prodajalca razen, če ni drugače dogovorjeno. Prodajalec si pridržuje pravico do sprememb cen in tehničnih podatkov blaga. Spremenjene cene veljajo z dnem izdaje novega cenika.
- 6.2 Cena vključuje strošek palet. Kupcu se za vračilo nepoškodovanih palet za vrednost palet izstavi dobropis ter se mu zaračuna 10 % manipulativnih stroškov, ki se jih odšteje od dobropisa.
- 6.3 Kupec mora blago plačati z avansom ali v dogovorjenem roku iz valute računa, kot se stranki dogovorita ob naročilu. Za večje dobave, ki niso plačane z avansom, je kupec dolžan prodajalcu zagotoviti plačilo po asignaciji, zavarovanje obveznosti z overjeno izvršnico ali zagotoviti drugo primerno zavarovanje, v skladu z vsakokratnim dogovorom s prodajalcem.
- 6.4 Če kupec preide s plačilom v zamudo, je dolžan plačati zakonske zamudne obresti.
- 6.5 Odbitki oziroma popusti, ki so dogovorjeni ali izhajajo iz računa, se priznajo le, če je plačilo opravljeno v dogovorjenem znesku in v dogovorjenem roku.
- 6.5 Kupec mora račun poravnati v celoti, dopustni niso odtegljaji, niti v primeru vložene reklamacije iz naslova stvarnih napak blaga.
- 6.6 Če kupec zamuja pri plačilu katerekoli obveznosti za več kot 30 dni, takoj zapadejo v plačilo vse ostale neplačane obveznosti kupca do prodajalca, ne glede na dogovorjeni rok zapadlosti oziroma valuto iz računa ter preneha veljati odobren finančni limit kupca, prodajalec pa je oproščen vseh nadaljnjih že dogovorjenih dobav in jih ima pravico ustaviti, zahtevati predplačila ali odstopiti od pogodbe. To velja tudi za primer, da odobreni finančni limit kupca ni v celoti koriščen. Kupec je prodajalcu dolžan povrniti stroške opominjanja in izterjave.

7. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

- 7.1 Prodajalec si do popolnega plačila kupnine pridržuje lastninsko pravico na dobavljenem blagu. V primeru vgradnje blaga ali montaže v drugo blago ima prodajalec pridržek lastninske pravice na sorazmernem delu novega izdelka.
- 7.2 Kupec blaga do popolnega plačila kupnine ne sme zastaviti ali ga drugače obremeniti, z blagom je dolžan ravnati s skrbnostjo, kot v lastnih zadevah ter odgovarja za zmanjšanje njegove vrednosti.
- 7.3 Prodajalec ima pravico uveljaviti pridržek lastninske pravice ves čas trajanja zamude kupca pri plačilu tako, da vstopi v prostore kupca, kjer je shranjeno blago in blago odpelje. To ravnanje prodajalca ne pomeni motenja posesti kupca in kupec v tem primeru ne more uveljaviti posestnega varstva.

8. MANIPULACIJA Z BLAGOM IN UPORABA BLAGA

- 8.1 Kupec se je dolžan pri transportu, natovarjanju/raztovarjanju, skladiščenju, drugem rokovanju z blagom in njegovi uporabi oziroma vgradnji ravnati po navodilih proizvajalca oziroma dobavitelja blaga.
- 8.2 Prodajalec navodila proizvajalcev oziroma dobaviteljev blaga za rokovanje in uporabo blaga iz prodajnega programa objavlja na svoji spletni strani www.obenauf.si.
- 8.3 Kupec s prevzemom blaga potrdi, da ga je prodajalec seznanil z obveznostjo, da se je pri rokovanju in uporabi blaga dolžan ravnati po navodilu proizvajalca oziroma dobavitelja blaga in z dostopnostjo teh navodil na spletni strani prodajalca.
- 8.4 Odgovornost prodajalca za nepravilno rokovanje kupca z blagom (zlasti za uporabo v nasprotju z navodili proizvajalca, nepravilno skladiščenje, napak pri nadaljnji obdelavi blaga, itd.) je izključena.

9. ODGOVORNOST IN JAMSTVA

- 9.1 Prodajalec jamči, da je dobavljeno blago skladno s specifikacijami blaga in deklariranimi standardi. Prodajalec kupcu za blago daje takšna jamstva, kot jih je dobil od proizvajalca oziroma dobavitelja blaga.
- 9.2 Prodajalec si pridržuje pravico do odstopanj barvne nianse pri prodanem blagu, ki je posledica dobave iz različnih šarž.
- 9.3 Prodajalec pri naročilih panelov in trapezov temnejših barv (kot RAL 8017, 7016, 3009) priporoča pločevino debeline vsaj 0,6 mm, sicer prodajalec ne jamči za morebitne napake na izdelku.
- 9.4 Prodajalec ne odgovarja za obnašanje (lastnosti) blaga med obdelavo, vgradnjo in uporabo.
- 9.5 Prodajalec ne jamči, da je blago ustrezno za posebni namen ali uporabo kupca tudi, če je prodajalcu posebni namen oziroma uporaba prodajalcu poznana.
- 9.6 Prodajalec ne odgovarja za posebne, naključne ali posredne oblike škode kupca ali njegovih strank, kot so izguba dobička, škoda zaradi zastoja poslovanj kupca, stroški nadomestnih materialov ali zahtevki, ki jih dajo stranke kupca.
- 9.7 Odškodninska odgovornost prodajalca je izključena, razen če temelji na naklepu ali hudi malomarnosti prodajalca ali če gre za nepremoženjsko škodo ali škodo nastalo potrošniku v smislu Zakona o varstvu potrošnikov. Gospodarski subjekti morajo dokazati obstoj naklepa ali hude malomarnosti.
- 9.8 Odgovornost prodajalca je omejena tudi do višine vrednosti naročenega in/ali dobavljenega blaga.

10. GRAJA NAPAK IN REKLAMACIJA

- 10.1 Kupec je dolžan dobavljeno blago takoj ob prevzemu, še pred raztovorom, pregledati na običajen način ter količinsko ali kakovostno odstopanje blaga dokumentirati zapisniško in s fotografijami. Zapisnik mora sopolpisati prevoznik.
- 10.2 Kupec mora vidne napake grajati takoj ob prevzemu, skrite napake, ki jih ob običajnem pregledu pri prevzemu blaga ni mogel opaziti, pa nemudoma, ko je napako opazil. Če tega ne stori, izgubi pravico do uveljavitve zahtevkov iz tega naslova in se šteje, da je blago prevzel v brezhibnem stanju. Prodajalec ne odgovarja za napake, ki se pokažejo po tem, ko mine šest mesecev, odkar je bila stvar izročena.
- 10.3 Če prodajalec po dogovoru s kupcem blago dobavi na gradbišče oziroma objekt, na katerem kupec ne zagotovi ustreznega prevzema blaga, kupec izgubi pravico grajati napake blaga in se šteje, da je blago prevzel v brezhibnem stanju in ustrezni količini.
- 10.4 Če kupec ugotovi in graja napako blaga med uporabo oziroma vgradnjo blaga, mora nemudoma prenehati z nadaljnjo uporabo/obdelavo blaga in o tem takoj obvestiti prodajalca ter blaga do rešitve reklamacije ne sme uporabiti. Z uporabo reklamiranega blaga, se šteje, da je kupec sprejel blago z napako in se odpovedal pravici do uveljavljanja napake.
- 10.6 Kupec mora dati reklamacijo v pisni obliki, s priloženim zapisnikom in fotografijami, ustreznimi podatki za identifikacijo dobavljenega blaga (račun, dobavnica), s podrobnim opisom napake.
- 10.7 Kupec blaga, glede katerega uveljavlja napako, ne sme uporabiti, niti delno ali z njim drugače razpolagati dokler reklamacija ni rešena. Kupec mora omogočiti prodajalcu ali od njega pooblaščenim osebam, da si ogleda reklamirano blago oziroma mu mora reklamirano ali njegov vzorec vrniti zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije.
- 10.8 Prodajalec v reševanje reklamacije vključi proizvajalca oziroma dobavitelja blaga, zato je potrebno upoštevati tudi njegove reklamacijske postopke, navodila oziroma nasvete. Rešitev reklamacije je odvisna in omejena na rešitev reklamacije proizvajalca oziroma dobavitelja blaga.
- 10.9 Če je reklamacija upravičena, prodajalec kupcu da poravnalni predlog z znižanjem cene ali nadomestno dobavo, odvisno od vrste in stopnje napake. Če je tehnično upravičeno, da proizvoda ni mogoče vgraditi in se zato proizvod zamenja, se dodatni čas, ki je potreben za dostavo nadomestnega proizvoda, ne more šteti kot zamuda dobave glede na prvotni dobavni rok.
- 10.10 Kupec v času reševanja reklamacije, zaradi svojih jamstvenih zahtevkov nima pravice zadržati nobenih dolgovanih plačil.

11. ODSTOP OD POGODBE

- 11.1 Prodajalec in kupec lahko od prodajne pogodbe odstopita samo zaradi resnih kršitev druge stranke.
- 11.2 Prodajalec je upravičen do odstopa od pogodbe:
 - če blaga ne more dobaviti zaradi višje sile, stavke ali siceršnjih okoliščin, ki jih ni sam povzročil,
 - če je kupec plačilni rok prekoračil za več kot 14 dni in obveznosti ne plača niti v naknadnem roku,
 - če po sklenitvi pogodbe nastanejo okoliščine, ki kažejo na insolventnost kupca ali če je kupec dal neresnične podatke o svojih obveznostih, ki ogrožajo njegovo izpolnitveno sposobnost,
 - če nastopijo druge okoliščine, iz katerih je mogoče sklepati, da kupec obveznosti ne bo izpolnil.

11.3 Kupec je upravičen odstopiti od pogodbe:

- če prodajalec namerno ali iz velike malomarnosti povzroči, da dobava blaga ni možna,
- če se prodajalec ne drži tudi naknadnega podaljšanega dobavnega roka.

12. VELJAVNA ZAKONODAJA IN PRISTOJNOST SODIŠČA

12.1 Za prodajno pogodbo med prodajalcem in kupcem velja slovensko pravo in pristojnost sodišča v Sloveniji. Za reševanje sporov je pristojno sodišče v Mariboru.

13. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

- 13.1 Splošni pogoji poslovanja družbe Oben-Auf d.o.o pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani družbe in veljajo do preklica oziroma spremembe.
- 13.2 Prodajalec lahko splošne pogoje kadarkoli spremeni, kupca novi pogoji zavezujejo za vsa naročila, ki jih opravi, po dnevu njihove objave.
- 13.3 Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani družbe www.obenauf.si.