

**Izveček iz splošnih pogojev poslovanja:**

Oben-Auf d.o.o. posluje po splošnih pogojih poslovanja, ki so sestavni del ponudb, predračunov, potrditev prejetih naročil, pogodb, dobavnic in računov, ki jih izstavi kupcu. Splošni pogoji poslovanja Oben-Auf d.o.o. so objavljeni na spletni strani družbe [www.obenauf.si](http://www.obenauf.si). Kupec z naročilom blaga splošne pogoje poslovanja Oben-Auf d.o.o. sprejme.

Kupec mora pred naročilom preveriti količine blaga. Naročilo je zavezujoče. Blago je mogoče vrniti le ob predhodnem dogovoru z Oben-Auf d.o.o., če je neuporabljeno ter v stanju, kot je bilo ob prevzemu. Vračilo blaga je možno v roku 60 dni od prevzema le tega. Kupcu se za vrnjeno blago zaračuna in odšteje 15 % manipulativnih stroškov. Blaga, ki ni iz stalne zaloge (označeno v katalogu Oben-Auf d.o.o.) in blaga, ki je proizvedeno in prodano po posebnem naročilu kupca, ni mogoče vrniti.

Kupec blago plača z avansom ali v dogovorjenem roku iz valute računa, kot se stranki dogovorita ob naročilu. Če kupec preide s plačilom v zamudo, je dolžan plačati zakonske zamudne obresti.

Cena vključuje strošek palet. Kupcu se za vračilo nepoškodovanih palet za vrednost palet izstavi dobropis ter se mu zaračuna 15 % manipulativnih stroškov, ki se jih odšteje od dobropisa.

Kupec se je pri transportu, natovarjanju/raztovarjanju, skladiščenju, drugem rokovanju z blagom in njegovi uporabi oziroma vgradnji dolžan ravnati po navodilih proizvajalca oziroma dobavitelja blaga, ki so objavljena na svoji spletni strani [www.obenauf.si](http://www.obenauf.si).

Kupec je dolžan blago takoj ob prevzemu, še pred raztovorom, pregledati na običajen način ter količinsko ali kakovostno odstopanje blaga dokumentirati zapisniško in s fotografijami, sicer izgubi pravico grajati vidne napake blaga in se šteje, da je blago prevzel v brežhibnem stanju. Zapisnik mora sopedpisati prevoznik.

Kupec reklamiranega blaga ne sme uporabiti, niti delno ali z njim drugače razpolagati dokler reklamacija ni rešena. Rešitev reklamacije je odvisna in omejena na rešitev reklamacije proizvajalca oziroma dobavitelja blaga.

Ljubljana - Črnuče, 23.04.2026

**OBEN-AUF d.o.o., Ljubljana**