

Izvleček iz splošnih pogojev poslovanja:

Oben-Auf d.o.o. posluje po splošnih pogojih poslovanja, ki so sestavni del ponudb, predračunov, potrditev prejetih naročil, pogodb, dobavnic in računov, ki jih izstavi kupcu. Splošni pogoji poslovanja Oben-Auf d.o.o. so objavljeni na spletni strani družbe www.obenauf.si. Kupec z naročilom blaga splošne pogoje poslovanja Oben-Auf d.o.o. sprejme.

Kupec mora pred naročilom preveriti količine blaga. Naročilo je zavezujoče. Material je mogoče vrniti le ob predhodnem dogovoru z Oben-Auf d.o.o., če je neuporabljen ter v stanju, kot je bil ob prevzemu. Kupcu se za vrnjen material zaračuna in odšteje 10 % manipulativnih stroškov.

Kupec blago plača z avansom ali v dogovorjenem roku iz valute računa, kot se stranki dogovorita ob naročilu. Če kupec preide s plačilom v zamudo, je dolžan plačati zakonske zamudne obresti.

Cena vključuje strošek palet. Kupcu se za vračilo nepoškodovanih palet za vrednost palet izstavi dobropis ter se mu zaračuna 10 % manipulativnih stroškov, ki se jih odšteje od dobropisa.

Kupec se je pri transportu, natovarjanju/raztovarjanju, skladiščenju, drugem rokovanju z blagom in njegovi uporabi oziroma vgradnji dolžan ravnati po navodilih proizvajalca oziroma dobavitelja blaga, ki so objavljena na svoji spletni strani www.obenauf.si.

Kupec je dolžan blago takoj ob prevzemu, še pred raztovorom, pregledati na običajen način ter količinsko ali kakovostno odstopanje blaga dokumentirati zapisniško in s fotografijami, sicer izgubi pravico grajati vidne napake blaga in se šteje, da je blago prevzel v brezhibnem stanju. Zapisnik mora soppodpisati prevoznik.

Kupec reklamiranega blaga ne sme uporabiti, niti delno ali z njim drugače razpolagati dokler reklamacija ni rešena. Rešitev reklamacije je odvisna in omejena na rešitev reklamacije proizvajalca oziroma dobavitelja blaga.